Душина Наталья Викторовна родилась 14 августа 1980 года, в 2004 году получила высшее образование, окончив Академию маркетинга и социально-информационных технологий (г.Краснодар) по специальности «бухгалтерский учет, анализ и аудит» с присвоением квалификации «экономист».

Трудовую деятельность начала в 2004 году техническим работником администрации города Горячий Ключ, с 2004 по 2006 год работала ведущим, главным специалистом отдела выплаты пенсий Управления Пенсионного Фонда РФ в г.Горячий Ключ. В июне 2007 года Наталья Викторовна поступила на муниципальную службу в администрацию муниципального образования город Горячий Ключ и была назначена на старшую должность муниципальной службы главным специалистом отдела учета и анализа налогооблагаемой базы управления экономического развития, организации мероприятий по охране окружающей среды и прогнозирования доходов, неоднократно исполняла обязанности начальника отдела учета и анализа налогооблагаемой базы, начальника управления экономического развития, организации мероприятий по охране окружающей среды и прогнозирования доходов.

При непосредственном участии Натальи Викторовны ежегодно разрабатывается план мероприятий, направленный на увеличение доходной части консолидированного бюджета. На постоянной основе осуществляется работа с предприятиями и предпринимателями без образования юридического лица по увеличению налогооблагаемой базы и доведению минимального размера заработной платы наемных работников до прожиточного минимума, установленного для трудоспособного населения и до среднеотраслевого уровня.

С 15 декабря 2015 года Душина Наталья Викторовна назначена из резерва управленческих кадров муниципального образования город Горячий Ключ на ведущую должность муниципальной службы начальником отдела экономики и прогнозирования доходов управления экономического развития, организации мероприятий по охране окружающей среды и прогнозирования доходов администрации муниципального образования город Горячий Ключ.