



Служба
финансового
уполномоченного

Вы являетесь клиентом страховой организации?

Страховая организация отказывается удовлетворить ваши требования?

С 28 ноября 2019 года*

для урегулирования спора по всем видам личного и имущественного страхования до обращения в суд вы должны обратиться к финансовому уполномоченному**



1

До направления обращения финансовому уполномоченному обратитесь с заявлением (претензией) в страховую организацию.

2

Если вы не согласны с ответом страховой организации или не получили его в установленный срок, направьте обращение финансовому уполномоченному.

3

Получите решение финансового уполномоченного по вашему обращению. Страховая организация обязана исполнить решение в срок, указанный в решении.



Бесплатно

Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется бесплатно

Просто

Обращение подаётся путём заполнения стандартной формы на сайте финансового уполномоченного, проведение независимой экспертизы не требуется ***

Быстро

Обращение потребителя рассматривается в течение 15 рабочих дней

Обязательно

Новый порядок урегулирования споров установлен Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

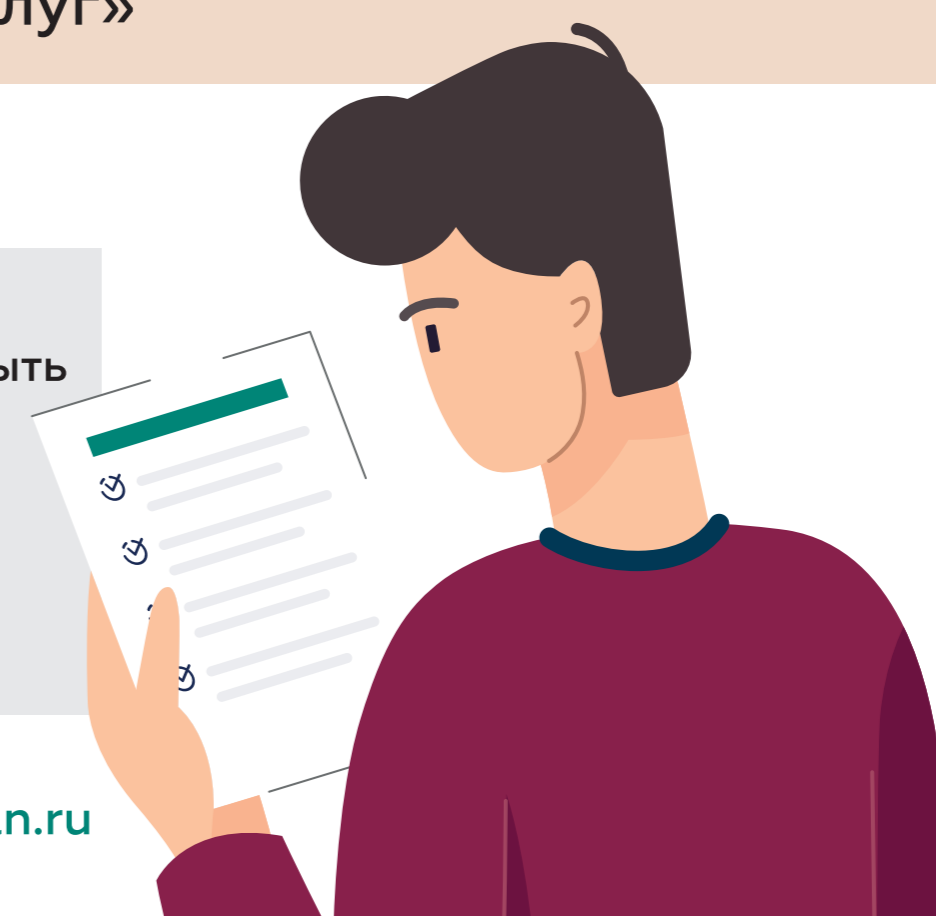
*

Споры по ОСАГО, каско и ДСАГО рассматриваются финансовым уполномоченным с 01.06.2019.

**

Кроме обязательного медицинского страхования (ОМС).

Обращение также может быть направлено в письменной форме по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, АНО «СОДФУ».



Подробная информация на официальном сайте финансового уполномоченного www.finombudsman.ru

Подать обращение:

www.finombudsman.ru

Задать вопрос:

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

