**Сведения о способах получения консультаций по вопросам**

**соблюдения обязательных требований**

Управление муниципального контроля администрации муниципального образования город Горячий Ключ (далее – Управление) по обращениям контролируемых лиц и их законных или уполномоченных представителей (далее – представители) осуществляет консультирование в устной и письменной форме по следующим вопросам:

1) организации и осуществления Управлением муниципального земельного контроля;

2) порядка осуществления Управлением профилактических, контрольных мероприятий, установленных настоящим Положением.

Консультирование от имени Управления осуществляется специалистами и начальником Управления без взимания платы.

При осуществлении консультирования специалисты, начальник Управления обязаны соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В ходе консультирования специалистом, начальником Управления не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного контрольного мероприятия, решений, действий (бездействия) иных специалистов и участников контрольного мероприятия.

Информация, ставшая известной специалисту, начальнику Управления в ходе проведения консультирования, не может использоваться Управлением в целях оценки контролируемого лица по вопросам соблюдения им обязательных требований.

Управление осуществляет учёт консультирований. Учёт проведённых консультаций осуществляется путём ведения Управлением журнала учёта консультаций.

Консультирование в устной форме может осуществляться специалистом по телефону, посредствам видео-конференц-связи, в ходе проведения им профилактического или контрольного мероприятия либо начальником Управления на личном приёме.

Информация о месте проведения личного приёма, а также об установленных для личного приёма днях и часах размещается Управлением на Портале.

Время консультирования в устной форме не должно превышать 15 минут.

Консультирование в письменной форме осуществляется специалистом в следующих случаях:

1) контролируемым лицом представлен письменный запрос в Управление о предоставлении письменного ответа по вопросам, указанным выше;

2) за время консультирования предоставить ответ на поставленные вопросы невозможно;

3) ответ на поставленные вопросы требует дополнительного запроса сведений от органов государственной власти или иных лиц.

В случае, если в течение одного календарного года в Управление от контролируемых лиц или их представителей поступило пять и более обращений по одним и тем же вопросам, то консультирование по ним осуществляется Управлением посредством размещения на Портале письменного разъяснения, подписанного начальником Управления или его заместителем, без указания в таком разъяснении сведений, отнесённых к категории ограниченного доступа.